

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.faberland.hu weboldalon megvalósuló adatkezelésekről,

hatály: 2025.06.12-től

TARTALOM

1. Bevezetés	1
2. Adatkezelő, az adatkezelő kapcsolattartója	1
3. Az adatkezelőnek a honlappal összefüggésben megvalósuló egyes adatkezelései	2
4. Az adatkezeléssel érintettek jogai	4
5. Jogorvoslatok rendje	5
6. Adatvédelmi incidens és annak kezelése	5
7. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok	6

1. BEVEZETÉS

A FABERLAND Kft. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat¹ a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően² kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató/Tájékoztató) az Adatkezelő által fenntartott, www.faberland.hu internetes oldalon (a továbbiakban: honlap vagy weboldal) és a „Kapcsolat” menüpontban található elérhetőségein (e-mail, telefonszám) keresztül megvalósuló adatkezeléseknek, így különösen az adatok gyűjtésének, tárolásának, és felhasználásának jellemzőit mutatja be.

A Tájékoztató a közzétételétől hatályos, annak módosítására az Adatkezelő egyoldalúan jogosult. A Tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Kérjük, olvassa el jelen weboldalon található **Sütikezelési tájékoztatót** is, amely részletesen tartalmazza a weboldalon alkalmazott sütik típusait, céljait és a hozzájárulás lehetőségeit!

A Felhasználó (továbbiakban: Felhasználó vagy érintett) a honlap használatával elfogadja a Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

2. ADATKEZELŐ, AZ ADATKEZELŐ KAPCSOLATTARTÓJA

2.1. Az Adatkezelő³ adatai:

Szolgáltató neve:	FABERLAND Kft.
Székhelye:	2119 Pécel, Pesti út 3.
Cégjegyzékszáma:	13-09-140149
Adószáma:	22926627-2-13

2.2. Az Adatkezelő képviselője, elérhetőségei:

¹ „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ [GDPR rendelet 4. cikk, 1. pont]

² GDPR rendelet 13. cikk, Infotv. 16. §

³ „Adatkezelő” az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. [GDPR rendelet 4. cikk, 7. pont]

Képviselő:
Email címe:
A cég telefonszáma:

Bálint Tibor ügyvezető
faberland@faberland.hu
+36-70/677-72-70

2.3. Adatfeldolgozók:

Az adatkezelés kapcsán az Adatkezelő igénybe veheti további vállalkozások segítségét az adatkezelési célok végrehajtásában. Ilyen esetben a közreműködő partner vállalkozás a személyes adatok kezelésében **Adatfeldolgozóként**⁴ vesz részt.

Az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe adatkezelési tevékenységei során. Ezek a partnerek kizárólag megbízás keretében, a szükséges mértékben férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, és az Adatkezelővel kötött adatfeldolgozói szerződés alapján végzik tevékenységüket:

Adatfeldolgozó típusa	Megnevezés	Elérhetőség / Adatvédelmi tájékoztató
Tárhelyszolgáltató	ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.	1131 Budapest, Dolmány u. 30.
Webfejlesztő cég	Ötletiroda Kft.	2119 Pécel, Iharos utca 23.
Levelezési rendszer üzemeltetője	Microsoft	https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compliance/gdpr
Hírlevél szolgáltató	MailerLite	https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy

3. AZ ADATKEZELŐNEK A HONLAPPAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ EGYES ADATKEZELÉSEI

Ebben a Tájékoztatóban azokról az adatkezelésekről található tájékoztatás, amelyekben az Adatkezelővel kapcsolatban álló természetes személyek a Honlappal összefüggésben érintettek lehetnek, melyek a következők:

- Kapcsolatfelvétel során kezelt adatok,
- Hírlevélre történő feliratkozás során kezelt adatok,
- Közösségi média felületeken kezelt adatok.

Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, és nem végez profilalkotást és nem történik adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

3.1. Kapcsolatfelvétel során kezelt adatok

Amennyiben az érintett kapcsolatba lép velünk a weboldalon megadott e-mail címeken vagy kapcsolatfelvételi úrlapon keresztül, az alábbiak szerint történik az adatkezelés:

3.1.1. E-mailek keresztül történő kapcsolatfelvétel

Az e-mailek megkeresések kezelése, kérdések megválaszolása. Jogi alap a konkrét helyzettől függ.

⁴ „Adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, illetve az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, továbbá nem az Adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit. [GDPR rendelet, 4. cikk, 8. pont]

Adatkezelés jogalapja	Az e-mailes megkeresések esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele –, illetve bizonyos esetekben a f) pont szerinti jogos érdek, amelyet érdekmérlegelési teszt támaszt alá.
Érintettek köre	Azok a természetes személyek, akik az Adatkezelő weboldalán elérhető e-mail címen keresztül kapcsolatot kezdeményeznek az Adatkezelővel.
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, üzenet tartalma, csatolmányok
Adatmegőrzés ideje	Szerződéses kapcsolat: 5 év, általános megkeresés: legfeljebb 1 év
Adatkezelés módja	Elektronikus levelezés útján, az Adatkezelő saját email rendszerén keresztül.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az Adatkezelő vezetői, valamint ügyintézőssel megbízott munkavállalói.
Adatfeldolgozók	Microsoft

3.1.2. Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel

Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése után az érintett megkeresésének kezelése, kérdés megválaszolása, ajánlat küldése.

Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontja alapján: az adatkezelés egyrészt az érintett hozzájárulásán, másrészt – ha az adatkezelés célja ajánlatadás vagy szerződéses kapcsolat előkészítése – az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtételén alapul.
Érintettek köre	Azok a természetes személyek, akik az Adatkezelő weboldalán elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül kapcsolatot kezdeményeznek az Adatkezelővel.
Kezelt adatok köre	Név, e-mail cím, cég/intézmény neve, telefonszám, üzenet tartalma
Adatmegőrzés ideje	Legfeljebb 6 hónap, kivéve, ha szerződéskötés történik – ekkor külön Tájékoztató alapján folytatódik az adatkezelés.
Adatkezelés módja	Elektronikus úton történő kapcsolatfelvétel a weboldalon keresztül, az űrlap kitöltésével.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az Adatkezelő vezetői, valamint ügyintézőssel megbízott munkavállalói.
Adatfeldolgozók	A weboldalt karbantartó webfejlesztő cég, valamint a tárhelyszolgáltató.

3.2. Hírlevélre történő feliratkozás

A Honlapon az Adatkezelő lehetőséget biztosít hírlevélre történő feliratkozásra, melynek segítségével bármely Érintett elektronikus levelet kap és így nyomon követheti a Honlapon megtalálható szaccikkeit, híreket, és első kézből kaphat értesítést az aktuális ajánlatokról.

Az Érintett korlátozás és indokolás nélkül, bármikor leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ezt megteheti a hírlevélben található „Leiratkozás” linkre történő kattintással vagy az Adatkezelő részére küldött törlési kérelemmel (e-mailben vagy postai úton). Ebben az esetben az Adatkezelő további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet.

Adatkezelés célja	Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás megküldése, marketing célú megkeresés
Kezelt adatok köre	név, e-mail cím
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása
A személyes adatok tárolása (megőrzése) időtartamának meghatározási szempontja	Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig történik. A hozzájárulást a faberland@faberland.hu e-mail címre küldött e-mailben, vagy a hírlevélben szereplő linkre kattintva bármikor vissza lehet vonni.
Adatkezelés módja	Elektronikus módon (MailerLite)
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek, valamint az Adatkezelő esetleges adatfeldolgozói.
Adatfeldolgozók	MailerLite; webfejlesztő cég

3.3. Közösségi média felületeken kezelt adatok

Az Adatkezelő Facebook és LinkedIn oldalakat üzemeltet, amelyek használata során az érintett önállóan dönt a személyes adatai (pl. kommentek, privát üzenetek, profilkép) megosztásáról. E felületeken történő adatkezelésre az adott közösségi oldal saját szabályai és adatkezelési feltételei vonatkoznak:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő ezeken az oldalakon készült statisztikákat és visszajelzéseket marketing- és kommunikációs célra használja,

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) és f) pont, azaz az érintett hozzájárulása és az Adatkezelő jogos érdeke - az Adatkezelő érdekmérlegelési teszt elvégzésével megállapította, hogy az adatkezelés nem sérti az érintettek alapvető jogait és szabadságait, és az arányban áll az elérni kívánt céllal.

4. AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintetteket e tájékoztatóban szereplő adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáférési jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- a tiltakozáshoz való jog.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelőnél nem történik automatizált módon adatkezelés, így az adathordozhatósághoz, valamint az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jog nem illeti meg az ügyfeleket.

4.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő e tájékoztatás közzétételével intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikke által meghatározott minden információ a rendelkezésére álljon. Abban az esetben, ha a rendelkezésre bocsátott adatokat az adatkezelő nem az érintettől szerezte meg, az adat megszerzését minden esetben az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő.

4.2. Hozzáférési jog

Az érintett személyazonosságának igazolását követően jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon a személyes adatainak kezeléséről. A hozzáférési jog gyakorlásával összefüggő tájékoztatást az adatkezelő írásban, postai vagy elektronikus úton adja meg.

4.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatot.

4.4. Az Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

4.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelő a személyes adatát nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, az adatkezelő tájékoztatja az adatkezelés jogalapját képező jogszabályi rendelkezésről.

5. JOGORVOSLATOK RENDJE

5.1. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Amennyiben Önt a személyes adatok kezelésével kapcsolatban sérelem éri, panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** fordulhat.

A hatóság elérhetősége:

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +3613911400

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap: www.naih.hu

5.2. Bírósági eljárás indítása

Ha Önt érintetti jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A jogsértés megállapítása esetén Ön kártérítésre és sérelemdíjra tarthat igényt, valamint a bíróság kötelezheti az adatkezelőt az érintetti jogok gyakorlásának teljesítésére. További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>

5.3. Kártérítési felelősség és sérelemdíj

Azaz hogyan felel az Adatkezelő, ill. Adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén? Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek, mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet. A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

6. ADATVÉDELMI INCIDENS ÉS ANNAK KEZELÉSE

A GDPR rendelet alapján „**Adatvédelmi incidens**” a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását,

jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek tekintendő minden olyan esemény, vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak, illetve tájékoztatjuk Önt is, mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

7. AZ ADATKEZELÉSEK KAPCSÁN ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

Jogszáály	Internetes elérhetőség
AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR);	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679
2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv
a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv
a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0000100.tv